

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
57544—  
2017/  
ISO/IEC TS 17027:  
2014

---

Оценка соответствия

**СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ,  
ОТНОСЯЩИХСЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЦ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ СЕРТИФИКАЦИЮ  
ПЕРСОНАЛА**

(ISO/IEC TS 17027:2014,  
Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons  
used for certification of persons,  
IDT)

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2017

## Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС») на основе русской версии документа, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 079 «Оценка соответствия»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2017 г. № 698-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному документу ISO/IEC TS 17027:2014 «Оценка соответствия. Словарь терминов, относящихся к компетентности лиц, осуществляющих сертификацию персонала» (ISO/IEC TS 17027:2014 «Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons», IDT).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им национальные стандарты Российской Федерации и межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© Стандартиформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки .....	1
3 Термины и определения .....	1
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов национальным и межгосударственным стандартам .....	7
Библиография .....	8

Федеральное агентство  
по техническому регулированию  
и метрологии

Федеральное агентство  
по техническому регулированию  
и метрологии

Федеральное агентство  
по техническому регулированию  
и метрологии



## Введение

Настоящий национальный стандарт устанавливает термины и определения, относящиеся к компетентности и сертификации персонала, включая соответствующую терминологию, связанную с обучением. ИСО был издан ряд стандартов и других документов, касающихся компетентности персонала (например, ИСО 9001, ИСО/МЭК 17021, ИСО/МЭК 17024), и в результате этого была выявлена потребность в разработке согласованной терминологии.

Цель настоящего национального стандарта состоит в том, чтобы содействовать единому пониманию словаря между заинтересованными сторонами в отношении компетентности и сертификации персонала. Также предполагается, что настоящий стандарт окажется полезным в плане улучшения структурной согласованности между стандартами, имеющими отношение к профессиональной подготовке.

## Оценка соответствия

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЦ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ СЕРТИФИКАЦИЮ ПЕРСОНАЛА

Conformity assessment. Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons

Дата введения — 2018—03—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения, связанные с компетентностью и сертификацией персонала, с целью разработки единой терминологии. Эти термины и определения могут также использоваться в других документах, относящихся к компетентности персонала, таких как регламенты, стандарты, схемы сертификации, научные исследования, документы по обучению, лицензированию и регистрации.

## 2 Нормативные ссылки

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные стандарты. Для датированных ссылок применяют только указанное издание. Для недатированных ссылок применяют последнее издание ссылочного документа (включая все изменения к нему).

ISO/IEC 17000, Conformity assessment — Vocabulary and general principles (Оценка соответствия. Словарь и общие принципы)

ISO/IEC 17024, Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons (Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала)

ISO/IEC 17030, Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity (Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной)

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **способность** (ability): Наличие возможностей для выполнения работы.

3.2 **обеспечение специальных потребностей** (accommodation of special needs): Модификация методов *оценивания* (3.8) или их применения, сделанная для исключения эффектов неспособности, при сохранении существующей *обоснованности* (3.79) данного оценивания.

3.3 **аккредитация** (accreditation): *Подтверждение соответствия* (3.9) третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия и служащее официальным признанием его *компетентности* (3.25) для выполнения конкретных задач по оценке соответствия (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 5.6, измененное).

Примечание — Аккредитация относится только к органам по оценке соответствия, а не к персоналу.

3.4 **неблагоприятные результаты экзаменов** (adverse impact of examinations): Непредвиденные результаты экзамена (3.39) для определенной группы лиц.

Пример — В качестве примера определенных групп лиц можно привести группы, сформированные на основе расовой, гендерной, возрастной, этнической, языковой или религиозной принадлежности.



**3.5 апелляция** (appeal): Требование *заявителя* (3.6), *кандидата* (3.12) или *сертифицированного лица* (3.22) о пересмотре какого-либо решения, *вынесенного органом по сертификации* (3.17), относительно желаемого статуса *ее/его сертификации* (3.16) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.19).

**3.6 заявитель** (applicant): Лицо, подавшее заявление о допусшении его к *процессу сертификации* (3.19) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.13).

**3.7 одобрение персонала** (approval of persons): Процедура, сформированная на основе заранее установленных параметров, и выдача документально оформленного подтверждения, в соответствии с которым орган исполнительной власти или другой уполномоченный орган признает полномочия лиц для выполнения ими определенных видов деятельности.

**Примечание** — *Сертификация* (3.16) или другие процедуры по оценке соответствия могут быть предварительными обязательными условиями для получения одобрения.

**3.8 оценивание** (assessment): Процесс оценивания выполнения данным лицом требований *схемы сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.8).

**3.9 подтверждение соответствия** (attestation): Выдача заявления, основанного на принятом после итоговой проверки решении о том, что выполнение заданных требований доказано (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 5.2, измененное).

**3.10 характерная черта** (attribute): Характеристика, свойственная отдельному лицу.

**Пример** — *Острота зрения; внимание к окружающим; открытость.*

**3.11 необъективность (тенденциозность)** (bias): Наличие любых факторов, способных нечестным образом повлиять на *вопросы* (3.52) *экзамена* (3.39), экзаменационные баллы или результаты *сертификации* (3.16).

**Примечание** — Необъективность может иметь место на разных этапах, например при формулировании экзаменационных вопросов, при подсчете экзаменационных баллов или при вынесении решений о сертификации.

**3.12 кандидат** (candidate): *Заявитель* (3.6), который выполнил установленные предварительные условия и был допущен к *процессу сертификации* (3.19) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.14).

**3.13 категория персонала** (category of persons): *Владельцы сертификата* (3.15), которые выполняют аналогичные действия или задачи.

**Пример** — *Сварщики; персонал, проводящий испытания методами неразрушающего контроля; медсестры или сиделки; операторы строительной техники.*

**3.14 сертификат** (certificate): Документ, выпущенный *органом по сертификации* (3.17) для лиц, работающих согласно положениям стандарта ИСО/МЭК 17024, удостоверяющий, что поименованное лицо продемонстрировало *компетентность* (3.25), требуемую *схемой сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.5, измененное).

**3.15 владелец сертификата** (certificate holder): Лицо, поименованное как субъект действующего *сертификата* (3.14) или действующего *свидетельства о профессиональной подготовке* (3.77.1).

**3.16 сертификация** (certification): *Подтверждение соответствия* (3.9) третьей стороной, относящееся к персоналу (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 5.5, измененное).

**3.17 орган по сертификации** (certification body): Орган, который в качестве третьей стороны осуществляет деятельность по оценке соответствия согласно требованиям *схем сертификации* (3.21) для персонала.

**Примечание** — Орган по сертификации может быть правительственной или неправительственной организацией, имеющей полномочия регулирующего характера или без таких полномочий.

**3.18 сертификационный знак** (certification mark), **сертификационный логотип** (certification logo): Знак или логотип, находящийся под правовой защитой, выдаваемый *органом по сертификации* (3.17) для лиц и указывающий, что поименованное лицо соответствует заданным требованиям (см. ИСО/МЭК 17030:2003, определение 3.1, измененное).

**3.19 процесс сертификации** (certification process): Виды деятельности, с помощью которых *орган по сертификации* (3.17) устанавливает, что данное лицо отвечает *сертификационным требованиям* (3.20), включая *заявку*, *оценивание* (3.8), *решение по сертификации* (3.16), *повторную сертификацию* (3.64), *использование сертификатов* (3.14) и *логотипов/знаков* (3.18) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.1).

**3.20 сертификационные требования** (certification requirements): Комплекс установленных требований, включающих требования *схемы*, которые должны быть выполнены в целях проведения или сохранения *сертификации* (3.16) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.3).



3.21 **схема сертификации** (certification scheme): *Компетентность* (3.25) и другие требования, относящиеся к профессиональным и квалификационным *категориям персонала* (3.13) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.2, измененное).

3.22 **сертифицированное лицо** (certified person): Лицо, являющееся владельцем *сертификата* (3.14).

3.23 **кодекс поведения** (code of conduct): Документ, устанавливающий этические или личные нормы поведения, требуемые *схемой сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, 8.2, *Примечание 2*, измененное).

3.24 **кодекс установившейся практики** (code of practice), **стандарт практических навыков** (standard of practice): Правила, требования, обязанности или условия, описывающие минимальный уровень ожидаемых от *категории персонала* (3.13) результатов работы.

3.25 **компетентность** (competence): *Способность* (3.1) применять *знания* (3.56) и *навыки* (3.74) для достижения намеченных целей (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.6).

3.26 **жалоба** (complaint): Выражение неудовлетворенности, иное, чем *апелляция* (3.5), любым отдельным лицом или организацией, относящееся к деятельности *органа по сертификации* (3.17) или *сертифицированного лица* (3.22), с ожиданием ответа (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 6.5, измененное).

3.27 **постоянное повышение квалификации** (continuing professional development, continuing education): Действия, предпринимаемые отдельным лицом после получения основного образования по специальности или профессиональной *подготовки* (3.77), для поддержания, улучшения или повышения уровня своих *знаний* (3.56) и *навыков* (3.74), связанных с его профессиональной деятельностью.

3.28 **аттестационное удостоверение** (credential): Документ, содержащий официальное признание *квалификации* (3.63) или *компетентности* (3.25), выдаваемый отдельному лицу организацией.

*Пример* — *Дипломы институтов; ученые степени; сертификации* (3.16); *сертификаты* (3.14); *лицензии* (3.58).

3.29 **аттестация на профессиональную пригодность** (credentialing): Процесс, посредством которого организация выдает *аттестационное удостоверение* (3.28).

3.30 **критериально-ориентированный проходной балл** (criterion-referenced pass mark, criterion-referenced cut score), **проходной балл на основе объективных критериев** (objective-based cut score): *проходной балл* (3.60), устанавливаемый посредством оценивания характеристик самого экзамена (3.39), а не результатов *кандидатов* (3.12), участвующих в сдаче экзамена.

3.31 **уполномочивание (назначение)** (designation): Наделение органом исполнительной власти *органа по сертификации* (3.17) правом на выполнение определенной деятельности по *сертификации* (3.16) персонала (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 7.2, измененное).

3.32 **уполномочивание лиц** (designation for persons): Присуждение государственной или проводящей *аттестацию* (3.29) организацией какому-либо лицу права на выполнение определенной деятельности или права на использование фирменной маркировки.

3.33 **экзаменационный табель успеваемости** (diagnostic score report): *Отчет о набранных баллах* (3.71), содержащий подробные сведения о результатах экзамена (3.39), как например, сильные и слабые стороны (достоинства и недостатки).

3.34 **степень сложности** (difficulty index), **сложность задания** (item difficulty): Отношение числа экзаменуемых лиц, правильно ответивших на *вопрос* (3.52) экзамена (3.39), к общему числу экзаменуемых лиц.

*Примечание* — Степень сложности также называют *r-значением*.

3.35 **электронное оценивание** (e-assessment): Использование информационных технологий для любой деятельности, связанной с *оцениванием* (3.8).

*Примечание* — Характерные типы электронного оценивания включают оценивание *познавательных способностей* (3.1) и умений по применению на практике полученных знаний с использованием компьютеризированного адаптивного тестирования или классификационного тестирования.

3.36 **приемлемость** (eligibility): Выполнение необходимых предварительных условий (требований) *заявителями* (3.6).

*Примечание* — Предварительные условия могут включать сочетание опыта и образования.

3.37 **подсчет результатов экзаменов** (equivalence of certification results): Процесс вычисления сопоставимых между собой баллов, проводимый на различных *формах (бланках)* для проведения *экзамена* (3.43).



**3.38 эквивалентность результатов сертификации** (equivalence of certification results): Различные процессы сертификации (3.19), которые в конечном итоге ведут к одинаковым результатам в отношении уровня компетентности (3.25).

**3.39 экзамен** (examination), **тест** (test): Механизм, являющийся частью оценивания (3.8), который измеряет степень компетентности (3.25) кандидата (3.12) с использованием одного или более способов, письменного или устного, практического или способа наблюдения, согласно требованиям схемы сертификации (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.9, измененное).

**3.39.1 экзамен на компьютере** (computer-based examination), **тест на компьютере** (computer-based test): экзамен (3.39), сдача которого осуществляется с использованием компьютера.

**3.39.2 критериально-ориентированный экзамен** (criterion-referenced examination): Экзамен (3.39), в ходе которого полученные результаты экзаменуемых лиц сравниваются с установленным стандартным уровнем компетентности (3.25).

**Примечание** — Экзамены, проводимые в рамках сертификации (3.16) и выдачи лицензий (3.58), как правило, являются критериально-ориентированными, а не нормативно-ориентированными экзаменами.

**3.39.3 нормативно-ориентированный экзамен** (norm-referenced examination): Экзамен (3.39), в ходе которого полученные результаты экзаменуемого лица сравниваются с результатами других лиц, участвующих в сдаче данного экзамена.

**3.39.4 стандартизованный экзамен** (standardized examination): Экзамен (3.39), проводящийся со строгим соблюдением процедур, специально установленных для данной цели.

**Примечание** — Строгое соблюдение специальных процедур позволяет обеспечить сопоставимость экзаменационных баллов.

**3.40 адаптация экзамена** (examination adaptation): Процесс, связанный с модификацией экзамена (3.39) таким образом, чтобы обеспечить его проведение на другом языке или в другой культурной среде, где имеются лингвистические, культурные или другие отличия, связанные со сложившимися практиками.

**3.41 организация экзамена** (examination administration): Процесс, позволяющий обеспечить сдачу экзаменов (3.39) экзаменуемыми лицами.

**Примечание** — Организация экзамена обычно охватывает стандартизованные процедуры и условия, необходимые для их проведения.

**3.42 экзаменационная программа** (examination blueprint, examination outline): Сформированный перечень содержимого тематик, которые будут охватываться экзаменом (3.39), вместе с критериями (определение веса каждого критерия) по темам, входящим в область данного экзамена.

**3.43 формы для проведения экзамена** (examination form): Поочередные серии вопросов экзамена (3.39), оценивающие те же самые уровни компетентности (3.25) в рамках той же организации или того же органа.

**3.44 модификация экзамена** (examination modification): Модификация экзамена (3.39) или организации его проведения (3.41), сделанная для исключения эффектов неспособности, при сохранении существующей обоснованности (3.79) данного экзамена.

**3.45 обеспечение защищенности экзаменационной информации** (examination security): Ограничение доступа к документам, к самим экзаменам (3.39), экзаменационным вопросам и начисляемым баллам.

**3.46 экзаменатор** (examiner): Лицо, компетентное в области проведения и оценивания экзамена (3.39), в тех случаях, когда экзамен требует профессионального суждения (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.10).

**3.47 надежность экзаменаторов** (examiner reliability), **взаимная достоверность** (inter-rater reliability), **надежность рейтинговых оценок** (inter-rater agreement): Согласованность, с которой различные экзаменаторы (3.46) оценивают одинаковую работу, демонстрируемую кандидатом (3.12), или результаты его действий.

**3.48 справедливость** (fairness): Равная возможность достижения успеха для каждого кандидата (3.12) в процессе сертификации (3.19) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.16, измененное).

**Примечание** — Справедливость связана с исключением проявления необъективности (3.11) в ходе экзаменов (3.39).

**3.49 беспристрастность** (impartiality): Соблюдение объективности (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.15).



**Примечание 1** — Объективность означает, что конфликтов интересов нет, или они разрешены, так что эти факторы не могут отрицательно повлиять на последующую деятельность *органа по сертификации* (3.17).

**Примечание 2** — Другими терминами, полезными для обозначения элемента беспристрастности, являются: независимость, отсутствие конфликта интересов, *необъективности* (3.11), отсутствие предубеждений, нейтральность, *справедливость* (3.48), непредвзятость, уравновешенность, независимость и сбалансированность.

**3.50 заинтересованная сторона** (interested party): Отдельное лицо, группа лиц или организация, на которых влияет деятельность *сертифицированного лица* (3.22) или *органа по сертификации* (3.17) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.21, измененное).

**Пример** — *Сертифицированное лицо; потребитель услуг сертифицированного лица; работодатель сертифицированного лица; потребитель; правительственный орган.*

**Примечание** — Заинтересованными сторонами могут быть акционеры.

**3.51 наблюдатель** (invigilator): Лицо, уполномоченное *органом по сертификации* (3.17), которое руководит или контролирует проведение экзамена (3.39), но не оценивает *компетентность* (3.25) *кандидата* (3.12) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.11).

**Примечание** — Другие термины надзирателя — проктор, администратор экзамена, контролер.

**3.52 вопрос (задание)** (item): Вопрос или задание для выполнения на *экзамене* (3.39).

**3.53 анализ вопросов** (item analysis): Процесс оценивания аспектов каждого *вопроса* (3.52) на *экзамене* (3.39), дающий информацию, касающуюся *сложности вопроса* (3.34) и *селекции ответов на вопрос* (3.54).

**3.54 селекция (различение) ответов на вопрос** (item discrimination): Измерение того, насколько полученный ответ на *вопрос* (3.52) является удовлетворительным, чтобы сделать различие между экзаменуемыми лицами в отношении приемлемости или неприемлемости уровня их познаний.

**3.55 анализ должностных функций** (job analysis): Метод(ы), используемые для оценивания задач и связанных с ними уровней *компетентности* (3.25).

**Примечание 1** — Как правило, методы включают анализ соответствующих задач, *знания* (3.56), *навыки* (3.74) или способности, формирующие компетентность, требуемую в соответствии с областью применения выполняемой работы.

**Примечание 2** — Анализ должностных функций обеспечивает базу для *обоснованности* (3.79) любого из оценивания (3.8), используемого при выдаче *аттестационных удостоверений* (3.28).

**Примечание 3** — Другие термины, используемые для анализа должностных функций, включают анализ трудовых операций, анализ выполняемых задач или работы, а также исследование по описанию ролей.

**3.56 знания** (knowledge): Факты, сведения, информация, принципы или понимание, обретаемое с помощью опыта или образования.

**3.57 результаты обучения** (learning outcomes): Это то, что должен знать, понимать или быть способен делать человек после окончания обучения по программе или курса по *подготовке* (3.77).

**3.58 лицензия** (licence), **выдача лицензий** (licensure): Официальное признание регулирующим органом *компетентности* (3.25) отдельного лица или организации для того, чтобы заниматься определенной деятельностью или исполнять свои профессиональные обязанности.

**3.59 мониторинг** (monitoring): Контроль или надзор за осуществлением какой-либо деятельности.

**Примечание** — Мониторинг проводят, чтобы удостовериться в непрерывном соответствии или в соблюдении определенных требований.

**3.60 проходной балл** (pass mark, cut score, passing score): Определенное количество баллов на *экзамене* (3.39), в ходе которого *кандидаты* (3.12), сумевшие набрать это количество баллов или превысить его, считаются успешно сдавшими данный экзамен, а кандидаты, не набравшие этого количества баллов — как не сумевшие успешно сдать данный экзамен.

**3.61 персонал** (personnel): Лица, работающие в *органе по сертификации* (3.17) или внешние работники, выполняющие для него некоторые работы (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.12).

**Примечание** — Эти лица включают членов комитета и добровольных сотрудников.

**3.62 психометрия** (psychometrics): Область исследований, связанная с теорией и техническими приемами, используемыми для измерений психологического характера.

**3.63 квалификация** (qualification): Демонстрируемое образование, *подготовка* (3.77) и опыт работы, если применимо (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.7).



**3.64 повторная сертификация** (recertification): Повторная *сертификация* (3.16) через определенные периоды времени.

**3.65 реестр** (register): Перечень, составляемый *органом по сертификации* (3.17), органом власти или другой регистрационной организацией, с указанием *владельцев сертификатов* (3.15) или лиц, отвечающих заранее установленным критериям.

*Примечание* — Реестр может быть общедоступным или предназначаться для внутреннего пользования.

**3.66 регистрация** (registration): Внесение *владельца сертификата* (3.15) или отдельного лица, отвечающего заранее установленным критериям, вместе с его персональными данными (например, имя, адрес) в *реестр* (3.65) *органом по сертификации* (3.17), органом власти или другой регистрационной организацией.

**3.67 достоверность** (reliability): Показатель степени, в которой баллы на *экзамене* (3.39) согласуются в различное время и в различных местах проведения экзамена, при различных *формах для проведения экзамена* (3.43) и при различных *экзаменаторах* (3.46) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.18).

**3.68 собственник схемы** (scheme owner): Организация, ответственная за разработку и ведение *схемы сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.4).

*Примечание* — Организация может быть самим *органом по сертификации* (3.17), государственным органом или каким-либо другим органом.

**3.69 область сертификации** (scope of certification): Объем и характер конкретных задач, которые должно квалифицированно выполнять *сертифицированное лицо* (3.22) в силу прохождения процедуры *сертификации* (3.16) в рамках *схемы сертификации* (3.21).

**3.70 область применения схемы сертификации** (scope of certification scheme): Область распространения и сфера применения *схемы сертификации* (3.21).

**3.71 отчет о набранных баллах** (score report), **отчет о результатах** (results report): Документ, содержащий информацию о результатах работы *кандидата* (3.12) на *экзамене* (3.39) (см. также *экзаменационный табель успеваемости* (3.33)).

**3.72 самодекларация** (self-declaration): Заявление со стороны *кандидата* (3.12) о том, что им выполняются определенные требования.

**3.73 самооценивание** (self-evaluation, self-assessment): Процесс, при котором оценивание выполняется самим *кандидатом* (3.12) в целях обеспечения обратной связи.

**3.74 навыки** (skill): *Способность* (3.1) выполнить задачу или работу с точно предсказуемым результатом, обретенная посредством образования, *подготовки* (3.77), опыта или других средств.

**3.75 надзор** (surveillance): В течение периода *сертификации* (3.16) регулярный *мониторинг* (3.59) деятельности *сертифицированного лица* (3.22) с целью удостовериться в его постоянном соответствии требованиям *схемы сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.22).

**3.76 приостановка** (suspension): Временное признание недействительным действия *сертификации* (3.16) лица посредством официального заявления *органа по сертификации* (3.17) (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 6.2, измененное).

**3.77 подготовка (обучение)** (training): Программа, разработанная с целью приобретения лицами необходимых *знаний* (3.56) и *навыков* (3.74).

**3.77.1 свидетельство о профессиональной подготовке** (training certificate): Документ, выдаваемый после завершения лицом курса или серии курсов по *подготовке* (3.77) и после прохождения им *оценивания* (3.8) соответствия запланированным *результатам обучения* (3.57) для данного курса или серии курсов.

*Примечание* — Эти курсы иногда называют сертификационными программами.

**3.78 валидация** (validation): Подтверждение с использованием объективных доказательств того, что заданные требования для специально предусмотренного использования или применения были выполнены.

**3.79 обоснованность** (validity): Доказательство того, что *оценивание* (3.8) измеряет то, что оно предназначено измерить, как определено в схеме сертификации (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.17, измененное).

**3.80 отмена (отзыв)** (withdrawal): Аннулирование *сертификации* (3.16), *сертификата* (3.14) или *аттестационного удостоверения* (3.28).



Приложение ДА  
(справочное)

**Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов  
национальным и межгосударственным стандартам**

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего национального и межгосударственного стандарта
ISO/IEC 17000	IDT	ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»
ISO/IEC 17024	IDT	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2011 «Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала»
ISO/IEC 17030	IDT	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030-2007 «Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной»
<p><b>Примечание</b> — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: - IDT — идентичные стандарты.</p>		

## Библиография

- [1] ISO 9001 Quality management systems — Requirements (Системы менеджмента качества. Требования)
- [2] ISO 17000:2004 Conformity assessment — Vocabulary and general principles» (Оценка соответствия. Словарь и общие принципы)
- [3] ISO 17021 Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems» (Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента)
- [4] ISO 17024:2012 Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons» (Оценка соответствия. Общие требования к органам по сертификации персонала)
- [5] ISO 17030:2003 Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity (Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной)

УДК 658.562.014:006.35

ОКС 03.120.10

Т59

ОКСТУ 0025

Ключевые слова: оценка соответствия, подтверждение соответствия, сертификация, персонал, компетентность, обучение, термины, словарь

БЗ 8—2017/222

Редактор *О.В. Корельская*  
Технический редактор *И.Е. Черепкова*  
Корректор *О.В. Лазарева*  
Компьютерная верстка *А.А. Ворониной*

Сдано в набор 23.06.2017. Подписано в печать 31.07.2017. Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Гарнитура Ариал.  
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26. Тираж 25 экз. Зак. 1253.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123001 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)