



## Горбунов Андрей Владимирович

**Независимый эксперт по системам менеджмента**

**г. Москва**

**[www.pqm-online.com](http://www.pqm-online.com)**

*Право сомневаться не отменяет обязанности думать*



# Основная деятельность



- диагностика и аудит систем управления
- консультации по вопросам менеджмента и управления проектами
- разработка и сопровождение систем менеджмента (в том числе и по стандартам ISO 9001, 14001, 20000-1, 27001)
- разработка методических материалов
- экспертиза документов
- обучение





## Процессный подход:

- непротиворечивая концепция процессного управления;
- собственная методология «Критические точки качества»;
- методология построения цепочек «поставщик – потребитель».

## Системный подход:

- системный анализ;
- анализ рисков и возможностей.





# Основные этапы

- 1976 – 1982 г.** Ленинградский им. В.И. Ульянова (Ленина) электротехнический институт, факультет автоматики и вычислительной техники
- 1982 – 1989 г.** Отделение ЦНИИ «Гранит» (Ленинград) в г. Уральске
- 1989 – 2001 г.** Западно-Казахстанский МГП ВТИ, ТОО «Класс» (г. Уральск)
- 2001 – 2007 г.** ООО «Марис» (г. Королев, МО) – разработчик энциклопедии RedShift  
ООО Scala CIS (г. Москва) – разработчик ERP-систем Scala  
ОАО «Ростелеком» (г. Москва)
- 2007 – н.в.** Индивидуальный предприниматель  
РАО ЕЭС  
ООО «РН-Востокнефтепродукт», ООО «Газпром инвест восток»  
Управление капстроительства при Правительстве Кировской области  
ММКС (г. Томск), Бурятская республиканская клиника, Якутский национальный медцентр, сеть клиник «Доктор Борменталь»  
Федеральная Таможенная Служба, Приволжское таможенное управление  
Банк «Восточный экспресс-банк»  
ООО «ИЛФ Инжиниринг и Проектное управление»  
ЗАО «Армадилло бизнес-посылка» (DPD)  
ООО «АФНОР Рус», ООО «Томтел», ТЮФ Академия, ЗАО «Прамотроник»  
ООО «Фаровон-1» (Таджикистан) и др.





# Крупные проекты

## **ЦНИИ «Гранит»** (Уральск, Казахстан, 1982 - 1989)

Главный конструктор одного из направлений отраслевой НИОКР.

### Основные задачи:

- определение основных технических решений
- управление проектом,
- участие в испытаниях аппаратуры на объекте.

## **ТОО «Класс»** (Уральск, Казахстан, 1989 - 2000)

Ведущий специалист, и.о. технического директора.

### Основные задачи:

- продажа и обслуживание компьютерной техники,
- изучение и внедрение новых телекоммуникационных технологий,
- техническая поддержка компаний газового консорциума в г. Аксай (Западно-Казахстанская область).





# Крупные проекты

## **ООО Scala CIS** (Москва, 2002 – 2004)

Менеджер качества.

### Основные задачи:

- разработка и поддержание системы менеджмента качества (ISO 9001, TickIT),
- аудит подрядчиков,
- проведение тренингов.

## **ОАО «Ростелеком»** (Москва, 2004 – 2007)

Руководитель отдела менеджмента качества и бизнес-процессов.

### Основные задачи:

- разработка и поддержание системы менеджмента качества (ISO 9001),
- взаимодействие с внешними сторонами в качестве представителя компании,
- проведение тренингов,
- исполнение обязанностей зам. генерального директора по качеству.



## **ООО ИЛФ Инжиниринг и Проектное управление** (Москва, 2010 – 2014)

Приглашенный консультант. Проекты в интересах ТНК-ВР и ОАО «Гипротрубопровод»

### Основные задачи:

- проведение диагностических аудитов систем менеджмента заказчиков, выработка рекомендаций по улучшению,
- руководство проектами,
- разработка подходов и методологий решения задач в рамках различных проектов.

## **ЗАО «Армадилло Бизнес Посылка»** (Москва, 2011 – 2014)

Приглашенный консультант.

### Основные задачи:

- диагностика системы менеджмента качества и разработка рекомендаций по ее улучшению,
- помощь в подготовке и проведении внутренних аудитов,
- проведение тренингов,
- консультации в ходе сертификации.







# Сертификаты

**BUREAU VERITAS**  
Certification

**Certificate of Achievement**

This is to certify that

**Andrey Gorbunov**

has successfully completed the course assessment and examination for the

**ISO 9001:2015 Lead Auditor (Quality Management Systems) Training course**

Course No. 17201 certified by the CQI and IRCA. This course includes the training requirements for the CQI and IRCA QMS Auditor Certification Scheme.

Held on: 11 - 17 February 2017 at: Moscow, RUSSIA

Signed: [Signature] Date: 09/01/2017

Training Manager

Serial No: 17/RU/1015747/7597/0014 Course No: 17201

CQI IRCA  
CERTIFIED COURSE

The Certificate is valid for 2 years for the purpose of Auditor Certification by CQI and IRCA.

**Certificate of Training**

This is to certify that

**Andrey Gorbunov**

has successfully completed an

**ISO 27001 - Implementing**

Training Course

Following three days training delivered by

**BSI Management Systems CIS**

Signed: [Signature]

Certified by: Head of BSI MS CIS  
Dates: 06-08 July 2009  
Certificate No: ISM02001RURU-006189/09

**BSI**  
Management Systems

**CERTIFICATE of COMPLETION**

**Interface Ltd.**  
Горбунов  
Андрей Владимирович

is hereby recognized as having successfully completed the Course

Анализ, моделирование и реализация бизнес-процессов с помощью BPwin.

Course Title

*[Signature]* / **Игорь Давыдов** /  
Instructor's Name

12 февраля 2002 г.  
Date

COMPUTER ASSOCIATES ROSS SYBASE centura  
Seagate Software RATIONAL  
Microsoft ORACLE INFROMIX Borland

**SGS** SGS Vostok Limited  
SGS International Certification Services

**Certificate**  
No: ICS/00QA066/0184

We herewith confirm that:

**Andrei Gorbunov**  
from: LLC "Maris"  
Moscow

has attended the SGS Vostok training course entitled:

**"ISO 9001:2000 Internal Quality System Auditing"**

May 14 - 17, 21  
2001  
Moscow

and passed the written examination.

ICS Manager: Dmitry Volokhov  
Certification Manager: Leonid Dvorkin

Member of SGS Group (SGS) Grande de Savoie (France S.A.)

**АИГ**  
Административный Институт  
Stains Coman Group

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

№ ИБ-2728 08.07.2009

Настоящее свидетельство удостоверяет, что

**Горбунов Андрей Владимирович**

прошел(а) подготовку в рамках направления

«Администрирование сети и информационная безопасность»

по теме: «Внедрение Системы управления защитой информации на соответствие требованиям ISO/IEC 27001:2005»

г.Москва Ректор: [Signature] /Ю.В.Мазинин/

**I.PROJECT** **CERTIFICATE** **ITM**

THIS CERTIFICATE ACCREDS THAT

**Andrei Gorbunov**  
Student Name

**Scala**  
Organization

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE COURSE:

**«ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT BASED ON MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2002 AND MICROSOFT PROJECT SERVER 2002»**

16.01.2003  
Date

[Signature] /Игорь Давыдов/  
Trainer

Dmitry Shvabov  
General Manager  
Academy of Networking

**ACADEMY OF NETWORKING LIMITED**

**Borland**  
Computer Associates

Rational  
GUPTA  
ORACLE  
ROSS  
QAD  
ROCKWELL SOFTWARE  
crystal  
SYBASE  
Microsoft  
birdstep  
Informix  
SYMANTEC  
PayBot

**INTERFACE**  
INTERNET & SOFTWARE COMPANY

**CERTIFICATE OF COMPLETION**  
INTERFACE LTD.

**Горбунов**  
Андрей Владимирович

is hereby recognized as having successfully completed the Course

**Введение в SW-CMM®**

Course Title

[Signature] /Игорь Давыдов/  
Instructor's Name

23 октября 2002 г.  
Date



Практическое качество менеджмента онлайн  
[www.pqm-online.com](http://www.pqm-online.com)





# Публикации

## **Журнал «Менеджмент сегодня»**

Проблемы менеджмента качества в России, 2007 год – №04,  
Практический менеджмент качества, 2007 год – №05,  
Система менеджмента качества – это инструмент, а не волшебная палочка, 2009 год – №01,  
Сделайте качество товаром, 2010 год – №01,  
Что нам стоит систему управления построить, 2012 год – №05,  
Как добавить ценность нормативных документов, 2013 год – №01.

## **Журнал «Стратегический менеджмент»**

Менеджмент по потребностям, 2011 год – №2

## **Журнал «Менеджмент качества»**

Стандарт ISO 9001:2015 в схемах, 2017 год – №1

## **Журнал «Методы менеджмента качества»**

Об особенностях применения процессного подхода, 2006 год – №11,  
Об одном определении процесса, 2006 год – №12,  
Аудит процессов или аудит подразделений?, 2007 год – №01,

## **Журнал «Век качества»**

Нормоконтроль документов СМК, 2006 год – №05

## **Журнал «СЕО»**

Цеховая прививка от бракодела на рабочем месте в рабочий полдень, 2008 год – №09



**Авторские курсы «Практический менеджмент качества», «Теория и практика процессного подхода»**

**Методические материалы и статьи на сайте [www.pqm-online.com](http://www.pqm-online.com)**

**Web-проект «Курс молодого бойца» по тематике менеджмента качества на ресурсе [www.quality.eup.ru](http://www.quality.eup.ru)**

**Выступления на конференциях, круглых столах и т.д.**

**Курс по ISO 27001:2005 и ISO 27001:2013 для TUV Rhineland Академии**

**Неофициальные переводы стандартов ISO 9000:2015, ISO 9001:2008/2015, ISO 9004:2009, ISO 13485:2016, ISO 14001:2015, ISO 17025, ISO 27000:2012/2014, ISO 27001:2013, ISO 27002:2013, ISO 31000:2009, а также методических материалов ISO и ISO 9001 Auditing Practices Group**

