

## Библиография

---

1. ISO 9001 Auditing Practices Group Guidance on: Identification of processes, 05 June 2009
2. ISO 9001 Auditing Practices Group Guidance on: Scope of ISO 9001, Scope of Quality Management System (QMS) and the Scope of Registration/Certification
3. ISO 9001 Auditing Practices Group Guidance on: Understanding the process approach, 05 June 2009
4. ISO/IEC 15288:2002 Systems engineering – System life cycle processes
5. ISO/TC 176/SC 2/N524R6 ISO 9000 Introduction and Support Package module: Guidance on ISO 9001:2008 Sub-clause 1.2 'Application'
6. ISO/TC 176/SC 2/N525R2 ISO 9000 Introduction and Support Package: Guidance on the Documentation Requirements of ISO 9001:2008
7. ISO/TC 176/SC 2/N526R2 ISO 9000 Introduction and Support Package: Guidance on the Terminology used in ISO 9001 and ISO 9004
8. ISO/TC 176/SC 2/N544R3 ISO 9000 Introduction and Support Package: Guidance on the Concept and Use of the Process Approach for management systems
9. ISO/TR 10013:2001 Рекомендации по документированию систем менеджмента качества
10. ISO/TR 10017:2003 Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2000
11. Адизес И. Управление жизненным циклом корпораций / Пер. с англ. под науч. ред. А.Г.Сеферяна. – СПб.: Питер, 2008. – 384 с.
12. Гараедаги Дж. Системное мышление: Как управлять хаосом и сложными процессами: Платформа для моделирования архитектуры бизнеса / Джамшид Гараедаги; пер. с англ. Е.И. Недбальской; науч. ред. Е.В. Кузнецова. 2-е изд. – Минск: Гревцов Букс, 2011. – 480 с.
13. Гончаров Э. Роль первого руководителя в менеджменте качества // Стандарты и качество – 2005. – №3. – с. 70
14. Горбунов А.В. Критические точки качества // Качество как условие повышения конкурентоспособности и путь к устойчивому развитию: Материалы I Международной научно-практической конференции – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2009. – 338 с.
15. Горбунов А.В. Лекция «Проект разработки и внедрения СМК - содержание и критерии завершения», <http://www.pqm-online.com/46>
16. Горбунов А.В. Любительский бизнес, <http://www.pqm-online.com/index.php?id=15>
17. Горбунов А.В. Менеджмент по потребностям // Стратегический менеджмент – 2011. – №3. – с. 110-119
18. Горбунов А.В. Об одном определении процесса // Методы менеджмента качества – 2006. – №12
19. Горбунов А.В. Об особенностях применения процессного подхода // Методы менеджмента качества – 2006. – №11
20. Горбунов А.В. Сделайте качество товаром // Менеджмент сегодня – 2010. – №1
21. Горбунов А.В. Чем отличается валидация от верификации, <http://www.pqm-online.com/50>
22. Горбунов А.В. Что нам стоит систему управления построить. Пособие для руководителей // Менеджмент сегодня. – 2012 год – №05
23. ГОСТ 3.1109-82 Термины и определения основных понятий
24. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами/ Эдвардс Деминг; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 370 с.
25. Друкер П. Практика менеджмента.: Пер. с англ.: - М.: Издательский дом «Вильямс», 2002 – 398 с.
26. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 319 с. – Учебник для программы МВА)
27. Измерение удовлетворенности потребителя по стандарту ИСО 9000:2000 / Н.Хилл, Б.Сельф, Г. Роше – М.: Издательский дом «Технологии», 2004 г. – 192 с.
28. ИСО 9000:2005 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь
29. ИСО 9001:2008 Система менеджмента качества. Требования

30. Качалов В.А. ГОСТ ISO 9001-2011: ошибки перевода теперь зафиксированы на уровне СНГ. Неужели навсегда? // Методы менеджмента качества – 2013. – №5
31. Качалов В.А. Что же такое – предупреждающее действие? // Методы менеджмента качества – 2005. – №8
32. Качалов В.А. Что такое «пригодность, достаточность и результативность СМК», о которых говорится в разделе 5.6.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2001? (Попытка ответа на вопросы дотошного менеджера качества) // Методы менеджмента качества – 2007. – №4
33. Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством / Под ред. Дж. Джурана / Пер. в англ. О.В. Замятиной и Я.А. Лева – В трех томах – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004.
34. Котлер Ф. Основы маркетинга: Пер. с англ./Общ. Ред. И вступ. ст. Е.М. Пеньковой. – М.: Прогресс, 1990. – 736 с.
35. Лайкер Дж. Дао Тойота: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 402 с. (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»)
36. Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / Гос. ун-т управления; Нац. фонд подготовки кадров – М.: ОАО Типография «Новости», 2000. – 432 с.
37. Нив Генри Р. Пространство доктора Деминга: Принципы построения устойчивого бизнеса, Генри Р. Нив; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 370 с.
38. О'Коннор Дж. Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем/Джозеф О'Коннор и Иан Макдермотт. – М.: Альпина Букс, 2006. – 256 с
39. Оно Т. Производственная система Тойоты. Уходя от массового производства / Пер. с англ. – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2005. – 192 с.
40. Оптнер С.Л. Системный анализ для решения проблем бизнеса и промышленности / Стаффорд Л. Оптнер; Пер. с англ., вступ. ст. С.П. Никанорова. – 3-е издание, стереотипное – М.: Концепт, 2006. – 206 с.
41. Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов / Майкл Портер; Пер. с англ. – 3-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 453 с.
42. Репин В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация – М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 240 с. – (серия «Деловое совершенство»).
43. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к правлению. Моделирование бизнес-процессов. – 2-издание – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. – 408 с. – (серия «Практический менеджмент»).
44. Ротер М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Майк Ротер, Джон Шук; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс: CBSD, Центр развития деловых навыков, 2005. – 144 с.
45. Фейгенбаум А. Контроль качества продукции: Сокр. пер. с англ./Авт. Предисл. и науч. рук. А.В. Гличев. – М.: Экономика, 1986. – 471 с.
46. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи; пер. с англ. Ю.Е. Корнилович. – М.: Манн, Иванов и Фрабер, 2006. – 287 с.
47. Хлебущкин И. Лабораторная работа // Авторевю. – 2011. – №1. – с.4–8.
48. Цветов В.Я. "Пятнадцатый камень сада Рёандзи" М., Политиздат, 1986
49. Янг С. Системное управление организацией. Пер. с англ. под ред. С.П. Никанорова, С.А. Батасова. М., «Советское радио», 1972, стр. 456